

## 平成25年度事業報告

平成25年度のわが国の経済状況は、金融・財政政策などの一体的な取り組みの効果により、個人消費をはじめ国内需要も持ち直しつつあり、雇用情勢もやや上向くなど、緩やかな景気回復の傾向にありましたが、当センターの事業実績においては、委託契約の打ち切りや適正就業の推進などにより受注件数はやや減少したものの、契約金額はほぼ横ばいの状況にありました。

事業につきましては、公益社団法人として2年が経過し、高齢者の生きがいの充実、福祉の増進や社会参加の推進を図り、活力ある地域社会づくりに寄与するため、引き続き各種事業に取り組むとともに、自転車・自動車駐車場施設の指定管理事業者として、高齢者の就業の場の確保と利用者へのサービス向上に努めてまいりました。

また、公益目的事業を行う組織として、就業以外での地域社会への貢献と社会参加を目的に、海岸清掃などのボランティア活動を実施し、多数の会員の皆様に参加をしていただきました。

会員数につきましては、入会説明会に参加した方は224名で、そのうち入会した方は145名、退会した会員は139名で年度末の会員数は1,011名（前年度比100.6%）となりました。

安全就業につきましては、安全管理委員会委員の巡回指導などを行い事故防止等に努めた結果、就業中の賠償事故の2件のみで、就業中及び就業途上の傷害事故はありませんでした。

事業実績につきましては、受注件数は、公共114件（前年度比85.7%）、企業516件（前年度比92.0%）、個人4,219件（前年度比93.9%）、合計4,849件（前年度比93.5%）、契約金額は、公共157,325,506円、企業105,019,525円、個人97,237,883円、合計359,582,914円（前年度比100.0%）、就業実人員は770人（前年度比91.3%）、就業率は76.3%（前年度比90.9%）でした。

なお、概要は次のとおりです。

### 1 事業実施状況

#### (1) 会員の就業機会の拡大及び提供

公共機関などへのリーフレット設置や市民ふれあいまつりにおいて来場者にリーフレットを配布するなどのPR活動を行い、就業機会の開拓に努めました。

## (2) 無料職業紹介の実施

臨時的かつ短期的な雇用による就業又はその他の軽易な業務に係る就業（雇用によるものに限る。）を希望する高年齢者に対して、（公社）神奈川県シルバー人材センター連合会の活動拠点として無料の職業紹介を行いました。

## (3) 講習会等の実施

仕事に関する知識や技能の向上、及び就業機会の拡大を図るため、（公社）神奈川県シルバー人材センター連合会主催のシニアワークプログラムの参加や自主的な講習会として、植木技能講習会、除草講習会、接遇講習会などを実施しました。

## (4) 就業情報の収集及び提供

ア 各種情報の提供や会員相互のコミュニケーションを図るため、会報「シルバーちがさき」を年2回発行しました。

イ （公社）全国シルバー人材センター事業協会、（公社）神奈川県シルバー人材センター連合会等から各種情報の収集を行い、事業の推進に役立てました。

ウ ホームページにより各種情報の提供を行いました。

## (5) 就業に関する調査

ア 未就業会員アンケートを実施し、就業提供のための情報を収集しました。

イ 前年度に実施したお客さまアンケートの調査結果を会報に掲載し、発注者の意識や要望について会員に周知しました。

ウ 近隣のシルバー人材センターと事業実施状況等について情報交換を行いました。

## (6) 就業に関する相談

就業に関する各種資料を整備し、事務局職員が随時相談に応じました。

## (7) 労働者派遣事業

（公社）神奈川県シルバー人材センター連合会の拠点として、労働者派遣事業を引き続き実施しましたが、派遣実績はありませんでした。

## (8) 安全就業の推進

ア 会員の事故防止のため、安全管理委員会委員による巡回指導等を適宜実施し、安全就業の推進を図りました。その結果、就業中の賠償事故の2件のみでした。

イ 前年度の事故報告や熱中症の注意等を会報などで周知し、会員の安全

対策や健康管理の意識向上を図りました。

(9) 会員の自主的組織活動の推進

職班別に効率的な自主的就業の推進を図りました。

(10) 会員確保の促進

ア 会員の口コミや市民ふれあいまつりにおいてPR活動を行い、会員の確保に努めました。

イ 毎月1回の入会説明会を開催し、当センター事業に賛同する会員を募りました。

ウ 地域情報紙等を活用した普及啓発を行い、会員の確保に努めました。

(11) 事業収入の確保及び事業運営費の見直し

受託事業収入や市補助金の確保及び事業運営費において経費等の効率化を図りました。

(12) 事業運営に寄与された方々の表彰

永年にわたり、当センター事業運営に寄与され、当センターの発展に貢献された会員25名を表彰しました。

(13) 会員相互の連携及び健康増進

同好会等のサークル活動についてホームページにおいて周知することで、会員間のコミュニケーションの充実を図りました。

(14) 中期事業計画の推進

中期事業計画推進委員会を4回開催し、平成25年度の重点目標や活動事項を定める中、年度内の取り組み状況や検証等を行い、次年度に向けての進行管理を行いました。

(15) 社会参加活動の推進

地域社会への貢献と社会参加の機会として海岸清掃などのボランティア活動を行うとともに、市民ふれあいまつりに参加し地域に根ざした活動を行いました。

(16) 指定管理業務の円滑な運営

自転車・自動車駐車場施設指定管理業務について、より良いサービスの提供と向上に努める中で、利用者ニーズの把握と反映に向けた取り組みを行いました。また、市と連携を取りながら使いやすい駐車場づくりを目指して、利用者への交通安全PRなどを行うとともに、市民の利用促進と円滑な運営を図りました。