



茅ヶ崎市シルバー人材センター お客さまからの声・よくあるご質問

植木作業

- 丁寧な要望等を聞いてくれ、とても感じの良い方々で毎年感謝している。
- 剪定後の片付けまで丁寧にやっていただき助かりました。
- 時間通りに来て、手際よく作業していただき感謝しています。
- 植木屋さんもどこに頼んだらよいか分からないので、公的機関であるシルバーなら安心。
- 4~5mの木を切ってほしい。
- 作業予定日を早めに連絡してほしい。

Q どの季節に剪定するのが一番よいですか？

A：一般的に、春か秋に剪定することが多いです。

Q 剪定した枝などのゴミは持ち帰ってもらえますか？

A：法令により、シルバー人材センターで処理することになっています。

Q 除草作業と同日にやってもらえますか？

A：原則、別の日に作業しています。

Q 作業依頼のハガキはいつも通り届きますか？

A：令和6年度でハガキでの受付を終了いたしましたので、ご予約については電話またはメールまたはシルバー人材センターHPよりお申し込みください。



除草作業

- 多量の雑草で困っていたので助かりました。
- 除草後の清掃もきれいだった。
- 仕上がりが早くて丁寧で、またお願いしたいと思いました。
- 我が家の庭に慣れているので安心してお任せしている。
- 事前に下見もしてくれて、対応もとても親切だった。
- 作業するまでの日数がもう少し短縮できるよう希望する。

Q 作業後は家庭ごみとして出すことはできますか？

A：法令により、当センターの作業によるごみは、当センターが処理することになっています。そのため、ごみ処理料は別途お客様負担となります。ご了承ください。
見積金額にごみ処理費も提示されます。



Q いつ依頼したら良いですか？

A：毎年度末の3月から翌年度のご予約を受付開始しています。

Q 作業料金はどのくらいの金額ですか？

A：現場の状態により料金が変わりますので、作業前に現場を確認し、概算金額をお示しいたします。

障子張替

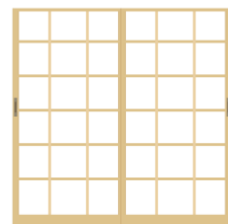
- 部屋が明るくなり、丁寧な仕上がりだった。
- 2階の階段で不便だったと思うが、気持ちよく運んでくれた。
- 職員の対応が良い。仕事が丁寧で良い。
- 障子紙に柄があると良い。

Q 障子紙の種類は選べますか？

A：厚手の白色の紙一種類のみです。丈夫なものを使用しています。

Q 古い障子枠でも張替え可能ですか？

A：状態によっては可能です。骨折れなど補修したりします。



ふすま張替

- 作業が丁寧で安心してお任せできました。
- 迅速で親切な感じがよかった。
- もっと絵柄があるとよい。

Q 襖紙のカatalogなどは見せてもらえますか？

A：カatalogからお選びいただけます。（10メーカー以上ございます）

Q 枠の修理も一緒にお願ひできますか？

A：簡易なものではできる場合がございます。ご相談ください。



ハウスクリーニング

- 仕事がとても丁寧。
- きれいに仕事をしてくれる。
- 女性の方がいるとよい。



Q 一部の部屋だけの依頼もできますか？（例：お風呂、トイレなど）

A：可能です。キッチン周りの清掃のみなど、場所単位でのご依頼でも承ります。

家事援助

- 作業が丁寧で毎回とてもきれいにしてくれる。

Q どんな内容をお願いできますか？

A：作業内容の打合せ、現地確認等を行い作業が決定します。

Q 1回だけの利用も可能ですか？

A：可能です。作業内容の打合せ、現地確認等を行い作業が決定します。



派遣

- 依頼以上の安心感を得ている。
- 仕事に対して精力的に取り組んでくれている。
- 女性が活躍できる職種なので、女性会員を増やしてほしい。

Q 依頼できる業務は、どのようなものがありますか？

A：一般事務、清掃、商品品出し、保育補助、軽作業などとなり、勤務先の社員等からの指揮命令を受けて就業します。

Q 派遣期間の最短・最長はどのくらいですか？

A：契約期間は6か月ごとの契約に基づきます。6か月以上のお仕事でご依頼をお願いします。最長に係る制限はありません。